

VOORWOORD

John Klijn, bestuurder FNV Havens

HOE BETROUWBAAR EN PROFESSIONEEL IS INTERTEK WERKELIJK?

"Bedrijven wereldwijd vertrouwen al meer dan honderd jaar op Intertek om de kwaliteit en veiligheid van hun producten, processen en systemen te garanderen." Met deze slogan pronkt controlebedrijf Intertek op zijn website. Werknemers merken weinig van deze betrouwbaarheid. Tijdens het cao-conflict worden ze geïntimideerd en op non-actief gezet.



John Klijn

FNV Havens spreekt sinds jaar en dag een cao met Intertek af. Daardoor weten de ruim honderd werknemers van het Rotterdamse controlebedrijf waar ze recht op hebben. Intertek heeft nu aangegeven, nadat we er met onderhandelingen niet uitkwamen, te willen stoppen met de cao. FNV Havens krijgt het verwijt dat de onderhandelingen te lang hebben geduurd. En als klap op de vuurpijl heeft Intertek na twee dagen staken besloten twaalf stakende medewerkers op non-actief te stellen wegens onoorbaar gedrag. Het is uiterst vreemd dat het bedrijf het verwijt aan FNV Havens (te lange onderhandelingen) niet kan onderbouwen. Sterker: het klopt gewoon niet. U kunt zelf lezen op www.fnvhavens.nl

waar het complete dossier Intertek staat, dat alle initiatieven voor de nieuwe cao van FNV Havens kwamen en dat Intertek constant de afspraken heeft afgezegd.

Intimidatie

Ook de verwijten aan de twaalf stakers zijn na ruim twee maanden nog steeds niet hard gemaakt. Intertek ontloopt met een trucje de kort gedingen die FNV Havens wilde aanspannen. FNV Havens bereidt verdere juridische procedures voor (zie verderop). Dan zal blijken dat er helemaal geen bewijzen zijn en dat mensen niets anders hebben gedaan dan van hun actierecht gebruikmaken. Dat actierecht zegt

Intertek te respecteren, terwijl het in de praktijk de twaalf stakers en de rest van het personeel enorm intimideert. En juist intimidatie is een van de beschuldigingen van Intertek aan de stakers! Na twee maanden beweerde Intertek opeens dat het om een wilde staking ging. Ook weer verzonnen en uit de lucht gegrepen.

Kwaliteit holt achteruit

Hoe professioneel is dit bedrijf nog? Feit is dat het management werknemers wil afschepen met een individuele arbeidsvoorwaardenregeling in plaats van een cao. Nu zijn stakingen door deskundige vakmensen het gevolg. Intertek breekt de staking door inleenkraften met een veel lager niveau in te huren. Gevolg: slechte kwaliteit, lange wachttijden en slechte resultaten. Vriend en vijand zien dat dit heel slecht is voor Intertek. Want de inkomsten lopen terug, de kosten lopen op en de kwaliteit holt achteruit. Wie gaat dit stoppen? De acties gaan door en Intertek wordt een steeds onzekerder factor in de Rotterdamse haven. Intertek kom het oplossen.

John Klijn,
Bestuurder FNV Havens

ACHTERGROND

Felle strijd tussen FNV Havens en Intertek

Hoe heeft het zover kunnen komen?

Lastercampagnes, onterechte beschuldigingen, intimidatie van werknemers, schorsingen - Intertek doet er alles aan om van de cao (en de vakbond) af te komen en deze in te ruilen voor goedkope, eenzijdig vastgestelde, individuele arbeidsvoorwaardenregelingen. De feiten op een rijtje.

FNV Havens spreekt al jaren een cao af met Intertek. Het conflict over een nieuwe cao begon in juni 2021, bijna twee jaar geleden. Koopkrachtreparatie was de inzet van de leden van FNV Havens bij het controlebedrijf. Automatische prijscompensatie staat niet voor niets in de cao. De inflatie was nog niet zo torenhoog, maar al wel aan het stijgen. Ruim anderhalf jaar probeert FNV Havens tot constructieve overleggen te komen. Het blijft oorverdovend stil bij Intertek. Er worden nauwelijks gesprekken gevoerd. Op 25 november 2022 is er eindelijk een overleg en komt Intertek met een eindbod: een loonsverhoging van 5%. Terwijl de inflatie in de periode oktober 2021- oktober 2022 uit de pan rees richting 16,93%. Op 19 december 2022 besluiten de leden van FNV Havens resoluut dit schamele bod, dat koopkrachtverlies betekent, af te wijzen.

Intertek zegt cao op

FNV Havens stuurt een voorultimatum dat op 25 januari 2023 afloopt. Een dag voor de 25e laat Intertek schriftelijk weten bij zijn eindbod van 5% te blijven. Op 30 januari zegt het

controlebedrijf de cao eenzijdig op. En continueert de lastercampagne tegen FNV Havens. Ook tegen de eigen 125 werknemers, die voor het overgrote deel zijn aangesloten bij de havenvakbond. Na een staking op 11 februari beschuldigt Intertek werknemers van misdrijvingen en intimidatie en zet er twaalf op non-actief. Voor Intertek is stakingsrecht gelijk aan onoorbaar gedrag. Een kleine maand later, op 6 en 7 maart, krijgen de twaalf geschorste werknemers voor het eerst de kans om van hoor en wederhoor gebruik te maken.

FNV Havens dreigt met rechtszaak

Een week later, rond 15 maart, wordt de schorsing plotseling ingetrokken. FNV Havens heeft laten weten de handelwijze van Intertek niet te accepteren en dreigt een rechtszaak aan te spannen. Intertek stopt op 16 maart officieel met het cao-traject en beschuldigt de grootste havenvakbond van het traineren van het cao-overleg. Een maand later, op 12 april, beweert Intertek dat de staking van 11 februari een wilde staking was en dat het bedrijf dus geen reden ziet de motivatie van de op non-actiefstelling van 'de twaalf' hard te maken. FNV Havens eist bewijs dat de geschorste werknemers zich misdrijven zouden hebben. Intertek weigert dus een cao af te sluiten. In plaats daarvan wil het bedrijf per 1 mei 2023 individuele regelingen met het personeel afspreken. Regelingen waarbij de werkgever eenzijdig de arbeidsvoorwaarden vaststelt en de werknemer geacht wordt bij het kruisje te tekenen. De leden beraden zich nu op verdere acties begin mei.

INTERTEK HEEFT STAKENDE MEDEWERKERS OP NON-ACTIEF GESTELD WEGENS 'ONOORBAAR' GEDRAG

FNV Havens ontkracht fabels Intertek

Intertek is stellig: FNV Havens traineert al anderhalf jaar het cao-traject. Onzin zegt de havenvakbond, die alle fabels, ook over traineren, moeiteloos weerlegt met e-mailcorrespondentie.

Op 18 augustus 2021 ontvangt FNV Havens de cao-voorstellen van Intertek, voor een cao die op 1 mei 2021 zou moeten ingaan. Op een voorstel van FNV Havens de eerste onderhandelingsronde op 13 juli, 23, 24 of 25 augustus 2021 te starten, laat Intertek per e-mail weten de voorkeur te geven aan 24 augustus. Op 6 augustus mailt het controlebedrijf de 24ste toch niet te kunnen vanwege "een wijziging in de vakantieopname". Uiteindelijk wordt de eerste onderhandelingsronde naar 4 oktober verschoven. We zijn nogal "uitgedund" als onderhandelingsronde, luidt de volgende e-mail van 27 september 2021. De "meeting" kan wel doorgaan, maar moet beperkt blijven tot een kennismaking, toelichting resultaten Intertek en een toelichting op de

cao-voorstellen van beide partijen. De inhoud zal later komen.

Volgende afzeg-mail

Op 4 en 26 oktober 2021 komen cao-partijen bij elkaar. Intertek laat weten de op 9 november geplande derde onderhandelingsronde te laten vervallen om berekeningen te maken. Op woensdag 15 december 2021 zal verder worden gepraat. Maar dan rolt op 6 december 2021 de volgende afzeg-mail binnen op de burelen van FNV Havens. Op verzoek van de directie wordt de afspraak van 15 december over de jaarwisseling heen getild. Na een reminder van FNV

Havens laat het bedrijf op 13 december 2021 weten 31 januari 2022 in de agenda te reserveren voor overleg.

"Vergaderverbod"

Op 25 januari 2022 mailt de HR-directeur Benelux vanwege de heersende omikron-variant het overleg digitaal te willen voeren. Ze schrijft: "Daarom wil ik graag met je afstemmen. Is het voor jou goed om via Teams te vergaderen? Zo, niet, laat het dan even weten dan zullen we het fysiek moeten laten doorgaan met de risico's die daarmee gepaard gaan voor allen." Na overleg met de onderhandelingsdelegatie besluit FNV Havens de voorkeur te geven aan fysiek overleg. Er is immers voldoende ruimte om de basisregels, zoals anderhalve meter afstand, na te leven op de bovenste etage van

Intertek in Hoogvliet - voor hooguit tien mensen. Daarop laat Intertek weten geen fysieke bijeenkomst te willen, een fysiek vergaderverbod te hebben en de afspraak af te zeggen. In een periode dat er weer zalen kunnen worden gereserveerd in horecabedrijven. En het personeel van Intertek al twee jaar, corona of niet, fysiek op het werk is.

Half jaar later

Op vrijdag 4 maart 2022 laat Intertek weten dat "de covid-situatie bij Intertek weer genormaliseerd is." Graag een nieuwe afspraak dus op 1 april of tussen 18 en 22 april. 14 april dan, mailt FNV Havens terug. En warempel: het komt die dag tot een derde onderhandelingsronde, een half jaar na de tweede. Zonder een voltallige directie. Op 20 mei wordt het overleg vervolgd. Daarna gaat FNV Havens in overleg met de achterban. Intertek zal met de 'bovenban' in conclaaf gaan

over verruiming van het mandaat. Tot de onderhandelingsdelegatie van FNV Havens op 18 augustus 2022 bij Intertek aan de bel trekt en per mail meedeelt: "Wat ons betreft moeten we snel om tafel om een en ander af te ronden. Want we krijgen steeds meer vragen wanneer er een resultaat ligt."

De volgende onderhandelingsronde namelijk 24 september wordt op 13 september afgezegd via een mail met de titel "Canceled: cao-overleg". Op 25 november stuurt Intertek opeens een eindbod van 5%, dat de leden van FNV Havens een maand later afwijzen. Op 16 maart, we zitten dan al in 2023, concludeert de directeur Intertek Noord-Europa en Centraal Azië kort samengevat, dat FNV Havens helaas onredelijke eisen stelt. En het daarom niet mogelijk is tot een resultaat te komen. Einde cao aldus Intertek.

KEER OP KEER ZEGT INTERTEK DE CAO-ONDERHANDELINGEN AF

Waar draait het cao-conflict om?

VOOR NIETS GAAT DE ZON OP

De cao die FNV Havens met Intertek had afgesloten, liep in mei 2021 af. Tijdens de eerste onderhandelingsronde, op 4 oktober 2021, concludeerde FNV Havens al dat de bedrijfs-cijfers rooskleuriger waren dan voorgaande jaren. Toch wil Intertek niet verder gaan dan magere cao-voorstellen. En uiteindelijk helemaal geen cao.

In de voorstellen van het controlebedrijf, dat internationaal opereert, staan flexibiliteit inspelen op de wensen van klanten, efficiënt werken, investeren in mensen en middelen én het bewaken van het uitgavenpatroon centraal. Deze managementtaal resulteerde aanvankelijk in het voorstel voor een 2-jarige cao met een automatische prijscompensatie (APC) per januari 2022 en 2023 plus 1% erbij in oktober 2021 en een eenmalig bedrag van € 250 bruto in december 2021. Later, 20 mei 2022, als de

inflatie lekker doorstijgt richting 10%, zegt Intertek dat het kostenstijgingen niet kan doorberekenen aan klanten. Met andere woorden: is FNV Havens bereid om een maximale loonstijging af te spreken? Dacht het niet, zegt de bond. Dat doen supermarkten en energiebedrijven toch ook niet? Er is niet voor niets koopkrachtbehoud in de cao opgenomen. Verder zouden volgens Intertek werktijden worden veranderd, terugkomdagen in de vakanties gepland worden en trainingen in losse uurtjes tussendoor moeten worden gepropt. Medewerkers, grotendeel aangesloten bij FNV Havens, voelden niets voor deze aanpassingen. Daarnaast moet er een betere oudenregeling, een Senioren Fit-regeling, komen. Voor alle medewerkers vanaf geboortjaar 1960, en niet alleen voor degenen die in de buitendienst werken. Zeker mensen die vele jaren nachtdiensten hebben gedraaid, moeten eerder kunnen



stoppen met werken. Intertek wil echter alleen werknemers die een jaar voor hun AOW-leeftijd willen stoppen met werken (niet 3 jaar) € 22.000 meegeven, mits ze 15 vakantiedagen inleveren. En individuele

vaststellingsovereenkomsten afspreken, zogeheten 'maatwerk'. Ook wil FNV Havens dat er in de cao opleidings- en ervaringseisen worden gesteld aan inhuurkrachten. Een andere eis is te komen tot een eenduidige verbeterde regeling en vergoeding voor oproepdiensten. Een loonsverhoging van twee keer 2% bovenop de APC en een eenmalig bedrag van € 1000 is de basis voor de 2-jarige cao, wat FNV Havens

betreft. In onderhandelingen, 14 april 2022, liet Intertek plots weten dat in januari 2022 eenzijdig de APC al was uitbetaald inclusief een loonsverhoging van 1%. Daarmee basta. FNV Havens wist van niets. Nadat Intertek zich op 16 maart 2023 bij monde van de directeur Noord-Europa en Centraal Azië terugtrok, is de impasse compleet. Terwijl FNV Havens een degelijk plan had eruit te komen (zie verderop).

EENZIJDIG BESLOOT INTERTEK IN JANUARI 2022 DE APC EN 1% LOONSVERHOOGING UIT TE KEREN



FNV Havens zet juridische procedure in gang

"STAKERS ONTERECHT GESCHORST"

Via een voorlopig getuigenverhoor wil FNV Havens de fabel van Intertek ontcrachten dat stakende Intertek-medewerkers op 11 februari 2023 personeel van olieraffinaderij en klant Vitrol Processing Rotterdam (VPR) zouden hebben geïntimideerd, bedreigd en de veiligheidsvoorschriften zouden hebben overtreden. Schorsing volgde voor twaalf werknemers.

Die zaterdag de 11de februari ging het om een wilde staking, beweert Intertek ten onrechte. Dat een aantal stakende werknemers het terrein van klant VPR betrad, was daarom voldoende reden voor schorsing. Zeker ook omdat verontruste werkwillende collega's zich geïntimideerd en bedreigd voelden door de stakers. Beweert VPR. De camerabeelden en verklaringen van de gebeurtenissen die Intertek en VPR zeggen te hebben, willen beide echter niet delen met FNV Havens. Vopak, gevestigd op dezelfde havenlocatie, geeft aan dat

het geen onoorbare situatie heeft gezien. Dat er prima afspraken met de stakers te maken waren. Die overigens slechts een half uur op het terrein zijn geweest. Weer zo'n fabel, oordeelt FNV Havens. De suggestie dat stakende Intertek-medewerkers zich hebben misdragen en daarom geschorst moesten worden, berust op leugens. Met verstrekende gevolgen, namelijk schorsing. VPR heeft bovendien opeens verklaard dat betreffende werknemers pas weer op het terrein mogen komen zodra zij zich hebben

gekwalificeerd voor veiligheidscurssussen. FNV Havens vindt dat werknemers die van hun wettelijke stakingsrecht gebruikmaken niet mogen intimideren en een werkgever niet zomaar stakende werknemers op non-actief mag stellen. Deze aantijging moet onderzocht worden en het horen van getuigen is daar, vooruitlopend op een rechtszaak, een uitgelezen middel voor. Door onderede medewerkers van VPR en Intertek te horen over vermeende bedreigingen en intimidaties, kan de waarheid boven tafel komen.

Uit de impasse

FNV Havens biedt uitweg cao-conflict

Zolang Intertek weigert een cao af te sluiten met FNV Havens en elk overleg dwarsboomt, zullen de acties doorgaan. De sfeer wordt er niet beter op en de resultaten van Intertek al helemaal niet. Daarom doet FNV Havens nogmaals een poging en komt met een voorstel voor een nieuwe cao. In die cao (1 mei 2023-november 2025) berekenen wij de APC van oktober 2021 tot en met december 2022 op basis van jaargemiddelden. Dat is dan 13,4%. FNV Havens stelt voor om de salarissen en in geld uitgedrukte toeslagen per 1 januari 2023 met 8% te verhogen. Dat is

weliswaar minder dan de automatische prijscompensatie, maar in lijn met de cao van de Geleense vestiging van Intertek. Per januari 2024 zou dan de volgende APC-periode moeten worden verrekend gebaseerd op de jaargemiddelden van 2022 en 2023. Mocht die boven de 8% uitkomen (tot maximaal 12%) dan zullen in ruil voor die verhoging werknemers maximaal 4 atv-dagen komen werken tegen hetzelfde salaris. Op deze manier probeert FNV Havens de werkzekerheid te waarborgen, mocht die aantoonbaar onder druk komen te staan door een hogere APC.



FNV HAVENS BIJDT INTERTEK DE ZOVEELSTE MOGELIJKHEID TOT OVERLEG TE KOMEN

Colofon

Deze krant over de feiten & fabels bij Intertek is een eenmalige uitgave van FNV Havens. De krant staat in het teken van het cao-conflict tussen FNV Havens en controlebedrijf Intertek in Rotterdam, wat resulteerde in het eenzijdig opzeggen van de cao door Intertek en een juridische procedure van FNV Havens tegen de intimidatie en het op non-actief stellen van twaalf medewerkers die van hun stakingsrecht gebruikmaakten. Het volledige dossier over het cao-conflict is te lezen op www.fnvhavens.nl

Teksten en fotografie: FNV Havens
Vormgeving: RAAK Grafisch Ontwerp
Rotterdam, mei 2023

www.fnvhavens.nl



VIA GETUIGENVERHOREN WIL FNV HAVENS DE WAARHEID BOVEN TAFEL KRIJGEN